

RICARDO ANTONIO ORTEGA GALLARDO

INFORMACIÓN PERSONAL

- Edad: 59 años
- Rut: 5.812.452-4
- Estado Civil: Casado, 4 hijos.
- Celular: 5-4503831 / 7-8497149
- Dirección: Perello Puig #42, departamento 11, Concepción, VIII Región (con disponibilidad para cambiar de domicilio).
- Correo electrónico: ra.ortega.g@gmail.com

EDUCACIÓN

1995	<u>Técnico Financiero</u>	Santiago, Chile.
	<ul style="list-style-type: none">■ Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux■ Egresado con distinción	
1999	<u>Curso de Preparación y Evaluación de Proyectos de Inversión</u>	Santiago, Chile.
	<ul style="list-style-type: none">■ Instituto Les Halles■ Supervisado por Universidad de Chile■ 30 horas académicas	
2000	<u>Análisis Financiero</u>	Santiago, Chile.
	<ul style="list-style-type: none">■ Instituto Les Halles■ Supervisado por Universidad de Chile■ 30 horas académicas	
1983 - 2003	<u>Talleres impartidos por Banco Santiago</u>	Santiago, Chile.
	<ul style="list-style-type: none">■ Supervisión eficaz■ Inducción a la venta■ Calidad de servicio■ Detección de circulante falsificado■ Comercio exterior■ Matemáticas financieras■ Contabilidad Bancaria■ Liderazgo eficaz	
1970	<u>Universidad de Chile</u>	Santiago, Chile.
	<ul style="list-style-type: none">■ Plan común Ingeniería Civil■ Incompleta: 2 años	
	<u>Competencias adicionales</u>	
	<ul style="list-style-type: none">■ Nivel de manejo computacional: avanzadas en Office.■ Nivel de Inglés: Básico	

EXPERIENCIA

2009 – Septiembre 2012

Concepción, Chile.

Coordinador Zonal VIII Región

- **Empresa Metropolitana de Servicios Integrales EST Ltda.**
- Coordinación de requerimientos de personal en la modalidad de servicios transitorios, apoyando la gestión de los clientes de la empresa (Bancos e Instituciones Financieras)
- Coordinación de Curso Cajero Bancario, tanto en sede de la VII Región como en ciudades en donde no existan oficinas instaladas.
- Gran experiencia en jefatura y liderazgo, trabajo en equipo e interdisciplinario.
- Experiencia en captación de clientes.
- Manejo de situaciones de crisis.

2006 – 2009

Santiago, Chile.

Relator Curso Cajero Bancario

- **EME Limitada.**
- Experiencia en el área docente, impartiendo clases formativas a cajeros orientados a la banca comercial, tanto en Santiago como en regiones.
- Experiencia preparación de cursos como de detección de circulante falsificado, entre otros.
- Experiencia en liderazgo y trabajo en equipo..

1981 – 2003

Santiago, Chile.

Jefe de Operaciones – Supervisor – Jefe de Servicios

- **Banco Santiago (actual Banco Santander)**
- Apoderado, responsable de supervisar el control y la debida custodia del dinero, documentos valorados y títulos ejecutivo bajo la esfera de protección de la Sucursal bancaria.
- Supervisión de las operaciones crediticias, asegurándome que se enmarquen dentro de la Ley y de la normativa de la Superintendencia de Bancos vigentes.
- Lideré el equipo de trabajo para el logro de los objetivos propuestos por la alta administración del Banco, referido a la calidad de servicio, incremento y fidelización de clientes. Participé activamente en campañas para el aumento de venta de productos y servicios financieros ofrecidos.
- Formé equipos de trabajo, en los cuales obtuvimos grandes reconocimientos por la excelencia en la gestión de las Sucursales a mi cargo.
- Incentivé permanentemente la capacitación y promoción de mi equipo de trabajo, así como el éxito de los objetivos propuestos.
- Participación activa en la selección y capacitación de cajeros.
- Alcancé importantes logros laborales, como por ejemplo normalizar Sucursales en crisis, obteniendo ascensos y promociones dentro del Banco.

1974 - 1981

Santiago, Chile.

Administrativo – Cajero

- **Banco Comercial de Curicó**
- Creación, puesta en marcha y control de activo inmovilizado en sistema computarizado.
- Contabilización y concurrencia a la Cámara de Compensación y Canje Bancario.
- Experiencia en Caja, como Cajero de atención de público.

2000 - 2003

Santiago, Chile.

Empresario – Actividades independientes

Video Club “Kibon”

- Exitosa experiencia de emprendimiento personal.

Panadería “El Canelo”

- Experiencia en administración de negocio y recursos.
- Manejo de trabajadores.

Experiencia en manejo de situaciones de crisis financiera.

Concepción, Octubre de 2012.